

Katowice, dnia 31 marca 2016r.

KODEKS ETYKI LOKOFRACHT sp. z o.o. sp. k.

W działaniach podejmowanych przez firmę LOKOFRACHT sp. z o.o. sp. k. stosowane są zasady etyki biznesu określone w Kodeksie Etyki. Firma współpracuje z podwykonawcami krajowymi i zagranicznymi, co do których etyki biznesu nie ma zastrzeżeń, a kierownictwo i pracownicy w swoich działaniach dążą do najwyższych standardów zachowań, kierując się wyznawanymi przez nich wartościami, którymi są:

1. Wrażliwość na potrzeby Klienta. Zrozumienie bieżących i przyszłych potrzeb Klienta pozwala nam na wykorzystywanie szans rynkowych, elastyczne i szybkie dopasowywanie się do sytuacji awaryjnych, tworzenie nowych produktów logistycznych i pogłębianie relacji z dotychczasowymi Klientami. Realnie oceniamy swoje możliwości i podejmujemy zobowiązania, które potrafimy zrealizować. Wszyscy Klienci są dla nas partnerami, jesteśmy elastyczni w ustalaniu zasad współpracy. Rozwiązujemy trudne sytuacje przyczyniając się do sukcesu naszych Klientów.

2. Uczciwość i wiarygodność. W swoich działaniach kierujemy się uczciwością, jesteśmy rzetelni i wiarygodni. Dbamy o zapewnienie współpracy z uczciwymi podwykonawcami, nie tolerujemy nieuczciwości w biznesie.

3. Zaangażowanie w zrównoważony rozwój. Równowaga oznacza dla nas długotrwałą równość społeczną, dobrobyt gospodarczy oraz lepszą ochronę środowiska przy spełnieniu obecnych potrzeb bez ograniczania możliwości do spełniania potrzeb przyszłych pokoleń. Tworzymy i oferujemy usługi oraz rozwiązania charakteryzujące się równowagą i współpracujemy z dostawcami zapewniającymi odpowiednie standardy równowagi w łańcuchu dostaw.

4. Przeciwdziałanie dyskryminacji. Respektujemy prawa człowieka i prowadzimy proaktywne działania przeciwdziałające dyskryminacji ze względu na kolor skóry, rasę, płeć, religię, pochodzenie, sytuację socjalną czy niepełnosprawność podczas procesu rekrutacji, promujemy równe traktowanie pracowników bez względu na wyżej wymienione czynniki oraz kształtujemy świadomość i przeprowadzamy szkolenia dla kierownictwa i personelu. Nieprawidłowości zgłaszane są władzom firmy celem podejmowania kroków dyscyplinujących.

5. Zapobieganie korupcji, łapownictwu i nieuczciwej konkurencji. Zapoznajemy pracowników z prowadzoną przez nas polityką antykorupcyjną i polityką w zakresie przeciwdziałania nieuczciwej konkurencji, prowadzimy szkolenia i audyty wewnętrzne w zakresie wymienionych polityk, stosujemy procedury wyboru podwykonawców przestrzegających takich samych zasad z należytą starannością. Posiadamy bezpieczny kanał komunikacji na wypadek zaobserwowania nieprawidłowości i podejmujemy działania wewnętrzne pozwalające określać i zapobiegać nieuczciwym praktykom oraz działania na wypadek wykrytych zjawisk i zdarzeń w przedmiotowym zakresie.

6. Zaangażowanie i inicjatywa. Działamy z inicjatywą i wspieramy się wzajemnie na wszystkich poziomach organizacyjnych. Odważnie podejmujemy wyzwania i jasno wyrażamy własne zdanie. Realizujemy wyznaczone cele działając dynamicznie i z zaangażowaniem. Stwarzamy warunki do pracy dającej zadowolenie i satysfakcję.

7. Szacunek i wzajemna współpraca W oparciu o naszą kulturową i zawodową różnorodność wspieramy i uzupełniamy się wzajemnie, tworząc poczucie przynależności do grupy. Traktujemy wszystkich współpracowników z szacunkiem i działamy na partnerskich zasadach, bez względu na zajmowane stanowisko. Budujemy pozytywne relacje międzyludzkie i traktujemy inne osoby w taki sposób, w jaki sami chcielibyśmy być traktowani. Jesteśmy gotowi dzielić się posiadanymi informacjami, wiedzą i doświadczeniem z tymi, którzy są nimi zainteresowani, aby wspierać rozwój naszej spółki i zwiększać efektywność pracy. Cienimy osoby, które dzielą się wiedzą, co wzmacnia ich pozycję w zespole. Zapewniamy im bezpieczeństwo, aby czuli, że po podzieleniu się wiedzą nie wpłynie to negatywnie na ich pozycję.

Zasady etyki biznesu w codziennej praktyce firmy LOKOFRACHT sp. z o.o.:

- ❖ Działamy z troską o Klienta.
- ❖ Zachowujemy dyskrecję i poufność.
- ❖ Chronimy zasoby firmowe i informacje należące do naszych Klientów i podwykonawców.
- ❖ Dbamy o wizerunek Firmy.
- ❖ Przestrzegamy zasad BHP, dbamy o bezpieczeństwo pracowników i środowiska naturalnego.
- ❖ Prace które zlecamy realizujemy z podwykonawcami zapewniającymi realizację usług niezagrażających środowisku naturalnemu.
- ❖ Troszczymy się o mienie Firmy, a czas pracy wykorzystujemy na sprawy służbowe.
- ❖ Nie czerpiemy nieuprawnionych korzyści rzeczowych i finansowych z wykonywanej pracy.
- ❖ W sytuacji konfliktu interesów, tj. gdy interes danej osoby może kolidować z interesem Firmy, zapewniamy przejrzystość działań.
- ❖ Działamy zgodnie z prawem, dbając również o przestrzeganie regulacji wewnętrznych Firmy.
- ❖ Nie tolerujemy niedozwolonych leków, alkoholu i narkotyków w miejscu pracy.
- ❖ Traktujemy współpracowników z szacunkiem.
- ❖ Nie akceptujemy zachowań mających cechy mobbingu i molestowania seksualnego.
- ❖ Dbamy o przestrzeganie zasad kultury osobistej i sami postępujemy zgodnie z nimi.
- ❖ Współpracujemy ze sprawdzonymi podwykonawcami respektującymi zasady etyki biznesowej.

Polityka i zasady kodeksu etyki zostały przekazane wszystkim pracownikom oraz partnerom biznesowym i podwykonawcom.

Celem wdrożenia zasad Kodeksu Etycznego jest pozytywne oddziaływanie na postawy i zachowania każdego z nas.

W przypadku naruszenia powyższych reguł przewidywane są konsekwencje adekwatne do rodzaju i stopnia przekroczenia.

Komplementariusz
LOKOFRACHT sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach

Reprezentowany przez Prezesa Zarządu
Krzysztofa Więciorka